

Algemene voorwaarden Enlighted B.V.

1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Enlighted B.V. zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene voorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.

Deze Voorwaarden zullen door ons op verzoek worden toegezonden. Deze Voorwaarden zijn tevens via Internet te raadplegen, zie: www.led-dancefloors.com.

Opdrachtgever verklaart bij het accepteren van een opdracht alle algemene voorwaarden zoals genoemd op deze pagina te aanvaarden.

2. Afkoelingsperiode

Opdrachtgever kan binnen zeven dagen na de totstandkoming van de opdracht schriftelijk de overeengekomen opdracht annuleren zonder opgaaf van reden en zonder enige financiële verplichting. Annuleren kan enkel middels een aangetekend schrijven. Dit schrijven dient binnen zeven dagen na de totstandkoming van de opdracht door Enlighted B.V. te zijn ontvangen. Indien een opdracht korter dan 14 dagen voorafgaand aan de datum van het optreden wordt geboekt, is dit annuleringsrecht niet van toepassing.

3. Betaling van opdracht

De betaling van een levering of dienst, met uitzondering van een eventuele aanbetaling, vindt uiterlijk 10 dagen voor de levering plaats. Betaling uitsluitend per bank. Enkel indien schriftelijk anders overeengekomen en bevestigd door Enlighted B.V. kan hier van af geweken worden.

4. Annulering

Indien opdrachtgever de overeenkomst doet eindigen voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend is verstreken, dient hij dit bij aangetekend schrijven ter kennis te brengen van Enlighted B.V.. Onverminderd het recht op schadevergoeding volgens de wet, heeft Enlighted B.V. bij annulering van een opdracht recht op de volledige vergoeding, althans een redelijk percentage daarvan, afhankelijk van de termijn van opzegging door de opdrachtgever:

Opzegging 1 maand of korter voorafgaand aan de opdracht: 100% van het factuurbedrag. Opzegging tussen 1 en 3 maanden: 75% van het factuurbedrag.

Opzegging tussen 3 en 5 maanden: 50% van het factuurbedrag.

Opzegging langer dan 5 maanden voorafgaand aan het optreden: 25% van de het factuurbedrag.

Deze kosten zijn vanaf het moment van annulering met onmiddellijke ingang opeisbaar. Eventuele incassokosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. Bij annulering hoeven de berekende reiskosten en eventuele toeslagen voor wacht- en nachturen niet te worden betaald.

5. Prestaties Uitvoerder(s)

De opdrachtgever verklaart hierbij bekend te zijn met de gebruikelijke prestatie van de uitvoerder. De uitvoerder zal naar beste kunnen presteren. Enlighted B.V. behoudt zich het recht voor te werken met een wijziging in de personele bezetting waarbij de kwaliteit van de dienstverlening door de Uitvoerder wordt gewaarborgd.

6. Aansprakelijkheid

Iedere schade aangebracht aan de apparatuur e.d. van Enlighted B.V. zowel in eigendom als ingehuurd, veroorzaakt door het aanwezige publiek of veroorzaakt als gevolg van een falende stroomvoorziening, wordt door de Opdrachtgever volledig vergoed. Hieronder valt ook schade die is ontstaan door regen, onweer, hagel of andere weersomstandigheden, ongeacht of voldaan is aan hetgeen gesteld wordt in artikel 12. Betaling vindt plaats uiterlijk binnen een maand nadat de schade is toegebracht en de taxatiewaarde is vastgesteld. Enlighted B.V. kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade aan gebouw, inboedel, etc. aangebracht door derden.

7. Veiligheid

Opdrachtgever staat garant voor de veiligheid van de uitvoerder(s).

8. Oponthoud

Indien de uitvoerder op weg naar het optreden oponthoud heeft of verwacht te krijgen, zal Opdrachtgever direct gewaarschuwd worden. Opdrachtgever zal voor dit doel een bereikbaar telefoonnummer ter beschikking stellen. De uitvoerder zal onmiddellijk maatregelen nemen teneinde zo spoedig mogelijk op de plaats van bestemming te kunnen arriveren.

9. Schadevergoeding

Bij het niet nakomen van deze overeenkomst door een der partijen zal een schadevergoeding, gelijk aan maximaal de afgesproken vergoeding, verschuldigd zijn door de nalatige partij aan de andere partij. Deze vergoeding wegens wanprestatie is terstond opeisbaar. Indien een partij genoodzaakt wordt om rechtsbijstand in te roepen in verband met een geschil dat betrekking heeft op een tussen partijen gesloten overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is de in gebreke gestelde partij dan wel de in het ongelijk gestelde partij (tevens) de aan de rechtsbijstand verbonden kosten verschuldigd. Deze buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van Euro 250,-, te vermeerderen met de werkelijk gemaakte onkosten, alsmede omzetbelasting.

10. Recht van reclame

Indien een contractant meent dat de ander zich niet aan de bepalingen van deze overeenkomst gehouden heeft, maakt de eerste hiervan binnen 5 werkdagen na afloop van het optreden per aangetekende brief en met redenen omkleed melding bij de andere contractant. Na deze periode vervalt elk recht op reclame.

11. Aanwezigheid van trappen en ondergrond

De aanwezigheid van trappen van tenminste twee treden tussen de laad/losplaats en het podium dient vooraf door Opdrachtgever aan Enlighted B.V. te worden opgegeven. In het geval van aanwezigheid van trappen van tenminste twee treden tussen de laad/losplaats en het podium zal extra sjouwhulp (minimaal 2 personen) door Opdrachtgever voorzien worden, zowel voorafgaand als na afloop van het optreden. Indien er geen extra sjouwhulp voorzien is door Opdrachtgever kan de opdracht mogelijk niet worden uitgevoerd. De betalingsverplichtingen van de opdrachtgever blijven echter onverminderd van toepassing.

Indien er voorafgaand aan een optreden en/of na afloop geen sjuwhulp aanwezig blijkt zullen hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht van minimaal Euro 350,-. Indien door het ontbreken van deze sjuwhulp voor Enlighted B.V. extra kosten ontstaan of derde partijen kosten in rekening brengen die direct of indirect een gevolg zijn van de ontstane situatie, zullen deze kosten ook worden doorbelast en is opdrachtgever verplicht ook deze te voldoen. De beoordeling of er adequate sjuwhulp aanwezig is ligt ten alle tijden bij Enlighted B.V.. In het geval van aanwezigheid van een deugdelijke lift tussen de laad/losplaats en de locatie is bovengenoemde niet van toepassing. Er dient wel melding gemaakt te worden dat de spullen via een lift moeten en de lift dient aan de volgende eisen te voldoen: de minimale afmetingen van een lift moet 90x125x125cm (bxhxd) zijn. De deur moet minimaal 80 centimeter breed zijn. De lift moet een hefvermogen van minimaal 350 kg hebben. Ook worden er in dit geval extra kosten in rekening gebracht. Indien de afstand laad/losplaats en de locatie een langere afstand betreft dan 25 meter of indien de laadroute niet deugdelijk verhard is, dient dit vooraf door de opdrachtgever aan de artiest en aan Enlighted B.V. te worden gemeld, er zal dan extra sjuwhulp worden ingehuurd. Let op, grind of kinderkopjes worden niet beschouwd als deugdelijk verhard, er dient een verharde vlakke ondergrond te zijn. Voor deze extra sjuwhulp zullen extra kosten in rekening worden gebracht. Vertragingen of niet kunnen presteren, veroorzaakt doordat aan de hier genoemde eisen niet of onvoldoende wordt voldaan kunnen nimmer leiden tot verhaal van enige schade bij de artiest of bij Enlighted B.V.. Eventuele parkeerkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

De ondergrond waar de vloer geplaatst moet worden dient verhard en volledig egaal te zijn. De ondergrond waar de vloer geplaatst moet worden dient reinigbaar te zijn. Enlighted B.V. Is nooit verantwoordelijk voor vlekken of afdrucken op de ondergrond. Het reinigen van de ondergrond waar de dansvloer geplaatst moet worden is voor verantwoording van Opdrachtgever. Ook het reinigen van de ondergrond na het verwijderen van de dansvloer is voor verantwoording van opdrachtgever. De toegang tot de plaats waar de vloer dient te worden geplaatst dient volledig verhard en vrij te zijn van drempels, trapjes/treden of andere obstakels te zijn die het transport van de flightcases waarin de vloer wordt vervoerd zou kunnen hinderen. Indien niet aan deze voorwaarden voldaan is kan dit tot gevolg hebben dat de vloer niet geplaatst kan worden. Dit verandert niets aan de verplichtingen van de opdrachtgever. Het is niet toegestaan om op de vloer te roken. Schade die aan de vloer ontstaat door een smeulende sigaret, sterretjes of andere brandende dan wel sterk verwarmde items is ten alle tijde volledig voor rekening van de opdrachtgever. Betreden van de dansvloer geschiedt altijd op eigen risico. Bij storingen aan de vloer vindt enkel creditatie plaats als een storing direct gemeld is en mits de storing niet opgelost kon worden. De creditatie kan nooit meer zijn dan dat deel van de vloer wat niet gefunctioneerd heeft.

12. Voorzieningen ter plaatse

Bij opdrachten in een feesttent en openlucht draagt de Opdrachtgever zorg voor een wind- en waterdichte overkapping aan bovenzijde, achterzijde en zijkanten van de locatie. Opdrachtgever zorgt tevens dat de locatie verwarmd is en dat het podium deugdelijk is. Er dient een stroomvoorziening van 1 vrije stroomgroep van 16 ampère beschikbaar te zijn. Bij dansvloeren groter dan 60M2 dient er een stroomvoorziening te zijn van twee vrije groepen van 16 ampère.

13. Toepasselijk recht

Deze overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechterlijke instantie.